

## Viktig information angående din skadeanmälan

Trygghetsförsäkringen kan åberopas när ditt villa/hemförsäkringsbolag har reglerat maskinskadan. För att åberopa ersättning för självrisk och åldersavdrag måste fullständig information lämnas och samtliga nedanstående handlingar ska skickas in vid ett och samma tillfälle. Om så inte sker, returneras det som insänts.

- En komplett ifylld och underskriven skadeanmälan och reparatörsrapport
- Skaderegleringserkännande från ditt villa-/hemförsäkringsbolag där avdragen självrisk, åldersavdrag samt summan du har fått i ersättning ska framgå
- Kopia på reparationsfakturan
- Kopia på ditt försäkringsbevis gällande värmepumpen (om ej försäkringsnumret anges på skadeanmälan)

*Se omstående sida för vanliga frågor.*

Med vänlig hälsning  
Kundtjänst | **Arctic**

kundtjanst@arctic.se  
08-746 05 60

Arctic  
Box 2003  
141 02 Huddinge

Tel. 08-746 05 60  
Fax. 08-746 88 49  
E-post: info@arctic.se  
www.arctic.se

Av Finansinspektionen godkänd  
försäkringsförmedlare

### **Vad ersätter trygghetsförsäkringen?**

När villa-/hemförsäkringen ersätter en maskinskada på din värmepump får du själv betala självrisk och åldersavdrag. Trygghetsförsäkringen kan ge dig möjlighet att få åldersavdraget och en självrisk åter per reparationsbesök.

### **Om min reparationsfaktura understiger min självrisk i villa-/hemförsäkringen vad ersätter trygghetsförsäkringen då?**

Ingenting eftersom en förutsättning för ersättning är att kostnaden för reparationen överstiger självrisken.

### **Vem betalar reparationsfakturan?**

Eftersom du har beställt reparationen ska fakturan betalas av dig. Tillkommer påminnelseavgifter är det du som betalar dessa.

### **Hur sker utbetalning av eventuell ersättning?**

När alla handlingar har inkommit och ärendet är hanterat får du en skriftlig bekräftelse. Ersättningsbeloppet betalas i normalfallet ut inom 30 dagar till det kontonummer som du har angivit. Om du inte har angivit något kontonummer kommer du att få en utbetalningsavi.

### **Behöver reparatören fylla i baksidan av skadeanmälan?**

Ja.

### **Kan jag skicka in alla handlingar via e-post?**

Det går bra att skicka in handlingar via brev, fax eller e-post. Glöm inte att uppge ditt försäkringsnummer.

Arctic  
Box 2003  
141 02 Huddinge

Tel. 08-746 05 60  
Fax. 08-746 88 49  
E-post: [info@arctic.se](mailto:info@arctic.se)  
[www.arctic.se](http://www.arctic.se)

Av Finansinspektionen godkänd  
försäkringsförmedlare

*För fullständiga villkor se ditt försäkringsbevis.*